

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

www.iParcely.cz

ČÁST A) VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROSTŘEDNÍCTVÍM INTERNETU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád poskytování služeb prostřednictvím internetu upravují podmínky poskytování služeb a právní vztahy mezi Poskytovatelem a Objednatelem (dále jen „**Obchodní podmínky**“), který si objednává Služby prostřednictvím internetového portálu Poskytovatele www.iParcely.cz (dále jen „Portál“), a jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

1.2. Provozovatelem Portálu a poskytovatelem Služeb je společnost:

iParcely.cz s r.o.

IČO: 11706155

sídlo: Nové Sady 988/2, 602 00 Brno, Česká republika,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně,

adresa elektronické pošty: info@iparcely.cz

telefonní číslo: +420 608 317 199

zodpovědná osoba: Ing. arch. Kateřina Bortlová.

(dále jen „**Poskytovatel**“).

1.3. Objednatelem Služby se rozumí osoba, která má zájem o Službu poskytovanou Poskytovatelem prostřednictvím Portálu ve smyslu a za podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami, přičemž má postavení spotřebitele v rozsahu právních předpisů na ochranu spotřebitele nebo nemá postavení spotřebitele (dále jen „Objednatel“); v takovém případě ustanovení Obchodních podmínek vyplývající ze zvláštních právních předpisů na ochranu spotřebitele se na Objednatele uvedeného v bodě nevztahují a v uvedeném rozsahu se ustanovení Obchodních podmínek nepoužijí.

1.4. Odesláním objednávky Služeb Objednatel potvrzuje, že souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a cenou nabízených Služeb ve znění platném a účinném k momentu odeslání objednávky Služeb Poskytovateli, tyto Obchodní podmínky si celé prostudoval a nemá vůči nim žádné námítky, v opačném případě objednávku Služeb nebude realizovat a je si vědom povinnosti za objednané Služby poskytované Poskytovatelem provést úhradu před samotným poskytnutím Služeb.

1.5. Službou se rozumí úplatné poskytnutí údajů o nemovitostech nacházejících se na území České republiky prostřednictvím Portálu Objednateli v rozsahu, způsobem a za podmínek, které budou zveřejněny na Portálu (dále jen „Služba“).

1.6. Smlouvou o poskytnutí služby se rozumí smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem jsou Služby objednané Objednatelem prostřednictvím Portálu Poskytovatele jako prostředku dálkové komunikace, která bude uzavřena způsobem dle článku II. Obchodních podmínek (dále jen „**Smlouva**“).

1.7. Výrazy uvedené v těchto Obchodních podmínkách začínající velkým písmenem mají význam definovaný v těchto Obchodních podmínkách.

II. ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ SLUŽBY A UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Poskytovatel poskytuje Služby prostřednictvím Portálu úplatně po registrování Objednatele nebo bezplatně bez jeho registrace. V případě, že Objednatel si objedná bezplatnou Službu, její dodání se uskuteční na emailovou adresu zadanou Objednatelem na Portálu při odeslání požadavku na Službu Poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn omezit počet bezplatně poskytnutých Služeb, které budou dodány na jednu emailovou adresu Objednatele. Objednání zpoplatněných Služeb přes Portál je možné uskutečnit po registrování Objednatele v systému Portálu, přičemž Objednatel je povinen uvést údaje potřebné k řádnému dodání Služby Objednateli (registrační a přihlašovací email a heslo) a k následné fakturaci (jméno a příjmení, fakturační adresa, popř. mobilní číslo). Objednatel je oprávněn kdykoli zrušit svoji registraci na Portálu. Zrušením registrace Objednatele na Portálu nevzniká Objednateli nárok na vrácení již zaplacené ceny Služby, a to ani v případě, že Služba v době zrušení registrace nebyla Objednateli ještě dodána. Zrušení registrace Objednatele se realizuje prostřednictvím Portálu v části „Profil“.

2.2. Objednávku zpoplatněných Služeb provede Objednatel prostřednictvím Portálu tak, že si v nabídce Služeb Poskytovatele uveřejněných na Portálu vybere požadovanou Službu, o kterou má zájem. Po ukončení výběru bude Objednatel navigován ke správnému ukončení objednávky Služby a k úhradě ceny Služby (výběr služby, vyplnění údajů potřebných k fakturaci a dodání Služby, způsob platby a následně potvrzení objednávky Služby s povinností platby za objednané Služby).

2.3. Před odesláním objednávky zpoplatněných Služeb je Objednatel povinen zaškrtnout políčko „Souhlasím se všeobecnými obchodními podmínkami“ a „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“, čímž Objednatel vyjadřuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami uvedenými v Části A) a cenou nabízených Služeb, jakož i s Podmínkami ochrany soukromí uvedenými v Části B), v plném rozsahu porozuměl jejich obsahu a s nimi souhlasí. V případě, že Objednatel je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), může zároveň zaškrtnout políčko „Souhlasím s dodáním služby před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy a jsem si vědom, že udělením tohoto souhlasu ztrácím po úplném poskytnutí služby právo k odstoupení od smlouvy“ (bod 3.3. Obchodních podmínek), v opačném případě mu Služba bude poskytnuta po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy (bod 5.1. Obchodních podmínek). Objednatel zároveň bere na vědomí a potvrzuje, že s objednávkou zpoplatněných Služeb je spojena povinnost zaplatit za objednané Služby úplatu určenou Poskytovatelem, a to předem před samotným poskytnutím Služby.

2.4. Zaplacením ceny Služby dochází k uzavření Smlouvy. Poskytovatel potvrdí Objednavateli na adresu elektronické pošty Objednavatele uvedenou při registraci přijetí objednávky Služeb a uzavření Smlouvy. Součástí potvrzení budou Obchodní podmínky platné v době odeslání objednávky Služeb, příp. odkaz na jejich stažení.

2.5. Po provedení úhrady ceny za Službu je objednávka Služeb závazná. Před zaplacením ceny Služeb Objednatel nemá nárok na dodání objednané Služby.

2.6. Poskytovatel je oprávněn odmítnout jakékoli objednávky Služeb Objednateli, pokud Objednavatel neuvede správné kontaktní údaje, bez kterých mu nelze Službu poskytnout, Objednavatel předem neuhradil celou cenu za objednané Služby, neuhradil cenu nebo její část za některou z předchozích objednávek Služeb nebo počet bezplatných objednaných Služeb Objednatele překročí limit stanovený Poskytovatelem dle bodu 2.1. Obchodních podmínek.

2.7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to momentem zaplacení ceny Služby Objednatelem podle bodu 2.4. Obchodních podmínek do doby dodání požadované Služby Objednateli.

III. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

3.1. Objednávku Služby může Objednatel zrušit bez poplatku nejpozději do úhrady ceny za objednanou Službu. Po provedení úhrady ceny za objednanou Službu není Objednatel oprávněn objednávku Služby zrušit, kromě případů uvedených v bodě 3.3. nebo 3.4. Obchodních podmínek, kdy je Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.4. Obchodních podmínek), oprávněn od Smlouvy odstoupit.

3.2. Pokud poskytnutí objednaných, resp. zaplacených Služeb ze strany Poskytovatele nebude z jakýchkoli důvodů možné nebo Objednatel neuhradil cenu objednaných Služeb v plné výši, je Poskytovatel oprávněn zrušit objednávku Služeb, přičemž je povinen neprodleně o tom informovat Objednatele a vrátit mu bezodkladně, nejpozději ve lhůtě 14 dnů, zaplacenou platbu.

3.3. Na Služby poskytované Poskytovatelem Objednateli, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), se vztahují ustanovení o ochraně spotřebitele v platném znění podle kterých Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), nemůže odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí Služby, jestliže její poskytování bylo zahájeno s výslovným souhlasem Objednatele před uplynutím lhůty stanovené zákonem na odstoupení od Smlouvy a Objednatel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy po úplném poskytnutí Služby, a došlo-li k úplnému poskytnutí Služby nebo poskytnutí elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči, jestliže jeho poskytování bylo zahájeno s výslovným souhlasem Objednatele a Objednatel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od Smlouvy. Souhlas Objednatele se poskytuje ve smyslu bodu 2.3. Obchodních podmínek, přičemž Objednatel takový souhlas potvrzuje odesláním objednávky Služeb a následnou úhradou jejich ceny.

3.4. Pokud Služby poskytované Poskytovatelem nebudou mít charakter uvedený v bodě 3.3. Obchodních podmínek, Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů následující po uzavření Smlouvy. Uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), povinen oznámit Poskytovateli jednoznačným prohlášením zaslaným v listinné podobě poštou nebo elektronickou poštou na adresu uvedenou v bodě 1.3. Obchodních podmínek nebo prostřednictvím Portálu; za tímto účelem může Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je přílohou těchto Obchodních podmínek. Lhůta pro odstoupení od Smlouvy je zachována, pokud Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), zašle oznámení o uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel bez zbytečného odkladu potvrdí Objednateli, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), přijetí odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy vzniká Objednateli, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), právo na vrácení všech plateb, které uhradil Poskytovateli za objednané Služby, u kterých odstoupuje od Smlouvy. Pokud právo odstoupit od Smlouvy Objednateli, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek) nepatří nebo bylo-li s poskytováním Služeb zahájeno během lhůty pro odstoupení od Smlouvy se souhlasem Objednatele (bod 2.3. Obchodních podmínek), je Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), povinen uhradit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté Služby do dne doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy.

Platba, snížená o oprávněné nároky Poskytovatele podle předešlé věty, bude Objednateli, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy Poskytovateli, a to na účet, který mu Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), uvede v oznámení o odstoupení od Smlouvy, jinak na účet, ze kterého provedl úhradu Služeb.

3.5. Objednatel, který nemá postavení spotřebitele (bod 1.3. Obchodních podmínek), nemá právo odstoupit od Smlouvy a zrušit objednávku Služeb poté, co došlo k úhradě ceny za objednané Služby ve smyslu tohoto článku Obchodních podmínek.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Všechny ceny Služeb nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny včetně platné DPH a jejich odsouhlasení je potvrzeno Objednatelem při odeslání objednávky Služeb Poskytovateli. Objednatel je povinen za objednané Služby zaplatit cenu způsobem uvedeným v tomto článku Obchodních podmínek.

4.2. Úhrada ceny za objednané Služby se uskutečňuje prostřednictvím platebního systému určeného pro uskutečnění plateb mezi Poskytovatelem a Objednatelem v reálném čase (dále jen platební systém), a to kliknutím na online platební tlačítko, vyplněním formuláře nebo prostřednictvím jiného elektronického řešení umožňujícího provést platbu, které se bude nacházet přímo na Portálu. Provoz platebního systému zajišťuje společnost GOPAY s.r.o., IČO: 26046768, sídlo: Planá 67, Planá 37001, zapsaná v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11030.

4.3. Objednatel si na Portálu zvolí formu úhrady ze seznamu všech dostupných možností, jejichž prostřednictvím lze platbu realizovat. Po zvolení formy úhrady je Objednatel automaticky navigován k dokončení úhrady v závislosti na zvolené formě úhrady. Potvrzením úhrady Objednatel vyjadřuje svůj souhlas s platbou za objednané Služby.

4.4. Okamžikem přijetí platebního příkazu se rozumí okamžik, kdy poskytovatel platebních služeb Objednatele přijal platební příkaz, který byl předložen přímo Objednatelem. Není-li okamžikem přijetí pracovní den poskytovatele platebních služeb Objednatele, platební příkaz se považuje za přijatý následující pracovní den. Poskytovatel platebních služeb může určit dobu před koncem pracovního dne, po jehož uplynutí se každý přijatý platební příkaz považuje za přijatý následující pracovní den.

4.5. Objednatel jako uživatel platebních služeb nesmí odvolat platební příkaz po okamžiku přijetí platebního příkazu poskytovatelem platebních služeb Objednatele.

4.6. Platební systém-připíše platbu na účet Poskytovatele nejpozději do dvou pracovních dnů, přičemž platby přijaté do 18:00 hodin. pracovního dne budou zpravidla převedeny Poskytovateli ve stejný pracovní den, platby přijaté po 18:00 hodin. mohou být provedeny Poskytovateli až v následující pracovní den a platby přijaté během dnů pracovního klidu a svátků budou Poskytovateli provedeny zpravidla v nejbližší pracovní den.

4.7. Provedení platební operace podléhá „Všeobecným obchodním podmínkám o poskytování platebních služeb, jejichž platné znění je zveřejněno na webové stránce <https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky/podminky-pouzivani-platebni-brany-a-gopay-uctu/podminky-pouzivani-platebni-brany-gopay-ucinnost-od-1-5-2018>

4.8. Cena Služeb se považuje za uhrazenou momentem odeslání platby Objednatelem ve smyslu bodu 4.3. Obchodních podmínek.

4.9. Dojde-li ke zjevné chybě při uvedení ceny Služby na Portálu (např. překlep, chyba systémového nastavení při zadávání ceny apod.), Poskytovatel není povinen poskytnout Objednavateli Službu za takto nesprávně uvedenou cenu, a to ani v případě potvrzení objednávky Služby Objednavateli. Pokud mezitím dojde k úhradě nesprávné ceny Služeb Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a vrátit zaplacenou cenu zpět Objednateli.

V. DODÁNÍ SLUŽBY

5.1. Služba bude dodána Objednateli nejpozději do tří pracovních dnů od připsání uhrazené ceny Služeb v plné výši na bankovní účet Poskytovatele. Pokud Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.4. Obchodních podmínek), neudělí výslovný souhlas s dodáním Služby před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy (bod 2.3. Obchodních podmínek), Služba bude dodána Objednateli, který je spotřebitelem (bod 1.3 Obchodních podmínek), do tří pracovních dnů po uplynutí zákonné lhůty k odstoupení od Smlouvy.

5.2. Dodání Služby Objednateli se uskuteční v elektronickém formátu „.pdf“, resp. v jiném vhodném formátu umožňujícím poskytnutí Služby Objednateli, a to prostřednictvím emailu zadaného Objednatelem při registraci na Portálu nebo prostřednictvím Portálu. Přílohou Služby bude faktura obsahující popis objednaných Služeb.

5.3. Služba se považuje za dodanou Objednateli okamžikem, kdy bude zpřístupněna Objednateli dle bodu 5.2. Obchodních podmínek.

5.4. V případě bezplatné Služby se její dodání uskutečňuje na emailovou adresu zadanou Objednatelem při odeslání požadavku na Službu Poskytovateli prostřednictvím Portálu.

VI. REKLAMAČNÍ ŘÁD

6.1. Poskytovatel odpovídá za vady Služby, které má poskytnutá Služba v době jejího dodání Objednateli (dále jen „Reklamac“).

6.2. Poskytovatel neodpovídá za vady Služby, které byly způsobeny, vyvolány nebo jiným způsobem zapříčiněny Objednatelem nebo jemu blízkou osobou (dále jen „Neoprávněná reklamac“), třetími osobami nemajícími vztah k Poskytovateli nebo v důsledku neodvratné události, živelné pohromy, používání v rozporu s charakterem Služby nebo zásahu neoprávněné osoby.

6.3. Pro účely Reklamac se vady každé dodané Služby posuzují samostatně bez ohledu na skutečnost, že jednou objednávkou bylo objednáno více Služby, přičemž vady jedné Služby nezakládají nárok na uplatnění vad z ostatních Služeb poskytnutých řádně a bez vad v souladu s Obchodními podmínkami; uvedené neplatí jen v případě, je-li vadná Služba nedílnou součástí ostatních Služeb a tyto nelze řádně užívat v důsledku vady této Služby.

6.4. Objednatel je povinen uplatnit Reklamac poskytnuté Služby přímo u Poskytovatele, a to buď prostřednictvím Portálu, písemně poštou nebo elektronickou poštou na adrese uvedených v bodě 1.3. Obchodních podmínek, přičemž Objednatel je povinen vadu přesně a jednoznačně popsat. Objednatel při uplatnění Reklamac musí Poskytovateli předložit fakturu, doručenou mu Poskytovatelem a potvrzení o úhradě platby za poskytnutou Službu, příp. jiný hodnověrný doklad prokazující oprávněnost Reklamac, pokud je bude Poskytovatel vyžadovat. V případě nesplnění podmínek uvedených v tomto bodě nebude reklamac Objednatele akceptována. Reklamac se neuplatňuje u provozovatele platebního systému.

6.5. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Objednatel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. O způsobu vyřízení Reklamace s přihlédnutím k právům Objednatele rozhoduje Poskytovatel a je povinen vadu Služby bez zbytečného odkladu odstranit. Objednatel může namísto odstranění vady požadovat výměnu Služby, pokud tím Poskytovateli nevzniknou nepřiměřené náklady vzhledem k ceně Služby nebo závažnosti vady. Poskytovatel může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadnou Službu za bezvadnou, pokud to Objednateli nezpůsobí závažné obtíže. Jde-li o vadu Služby, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby Služba mohla být řádně poskytována jako Služba bez vady, má Objednatel právo na výměnu Služby nebo má právo od Smlouvy odstoupit. Stejná práva přísluší Objednateli v případě odstranitelných vad Služby, jestliže Objednateli pro větší počet vad nemůže být Služba řádně poskytnuta; za větší počet vad se považuje, když Služba má současně nejméně tři odstranitelné vady, přičemž každá z těchto vad brání řádnému poskytnutí Služby. Jde-li o neodstranitelnou vadu Služby, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.

6.6. Poskytovatel bez zbytečného odkladu prostřednictvím Portálu, písemně poštou nebo elektronickou poštou, příp. jiným vhodným způsobem, potvrdí Objednateli přijetí Reklamace, jinak nejpozději spolu s dokladem o vyřízení Reklamace, přičemž v potvrzení přesně označí vadu Služby vytykanou Objednatelem.

6.7. Poskytovatel vyřídí Reklamaci ihned a ve složitých případech nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne uplatnění Reklamace Objednatelem. V odůvodněných případech Poskytovatel vyřídí Reklamaci nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění Reklamace Objednatelem; za den uplatnění Reklamace se považuje den jejího oznámení Poskytovateli ve smyslu bodu 6.4. Obchodních podmínek. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení Reklamace má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.

6.8. O vyřízení Reklamace bude Objednatel informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění Reklamace prostřednictvím Portálu, písemně poštou nebo elektronickou poštou, příp. jiným vhodným způsobem a zároveň mu bude doručen doklad o vyřízení Reklamace.

6.9. V případě Neoprávněné reklamace Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Objednatele úhradu všech nákladů spojených s jejím vyřízením.

6.10. Ustanovení tohoto článku Obchodních podmínek se přiměřeně použijí i v případě stížnosti nebo podnětu Objednatele.

6.11. Pokud Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), není spokojen se způsobem vyřízení reklamace nebo pokud se domnívá, že Poskytovatel porušil jeho práva, je oprávněn obrátit se na Poskytovatele se žádostí o nápravu. V případě, že Poskytovatel tuto žádost zamítne nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, může Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. (i) Obchodních podmínek), podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporu. Náklady spojené s alternativním řešením sporu nese každá ze stran sporu samostatně bez možnosti jejich náhrady. Poplatek za zahájení alternativního řešení sporu před Českou obchodní inspekcí se neplatí.

Objednatel, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), může k podání návrhu na alternativní řešení svého sporu využít platformu pro řešení sporů dostupnou na webové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

6.12. Orgánem dozoru je Česká obchodní inspekce.

VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Podmínky zpracování osobních údajů Objednatele Poskytovatelem při poskytování Služeb prostřednictvím Portálu a práva Objednatele v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů Poskytovatelem jsou upraveny v Části B) Podmínky ochrany osobních údajů.

7.2. Podmínky zpracování osobních údajů v souvislosti s využíváním platebního systému jsou upraveny v „Podmínkách ochrany soukromí“, jejichž platné znění je zveřejněno na webové stránce <https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky/pravidla-ochrany-soukromi-a-zpracovani-osobnich-udaju>

VIII. AUTORSKÉ PRÁVA

8.1. Služba, jakož i její jednotlivé součásti, podléhají autorskému právu a Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele dále jakýmkoli způsobem převádět, ať už úplatně nebo bezplatně, Službu na třetí osobu, ani umožnit její využití třetím osobám nebo šíření třetími osobami.

8.2. Poskytovatel ve smyslu Autorského zákona ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Autorský zákon“) uděluje Objednateli nevýhradní licenci k použití Služby nebo kterékoli části údajů v ní uvedených, a to v neomezeném rozsahu bez věcného, územního, časového nebo jiného omezení trvajícím i po ukončení Smlouvy.

8.3. Objednatel je oprávněn Službu včetně všech údajů v ní uvedených používat pro vlastní potřebu (zapisování, čtení a archivace údajů, exportování a importování údajů, generování tiskových a digitálních výstupů). Objednatel není oprávněn Službu nebo jednotlivé údaje zejména zpracovávat, spojovat, zařazovat do jiné databáze, veřejně rozšiřovat nebo uvádět na veřejnosti, provádět rozmnoženiny nebo úpravy, veřejně vystavovat, provádět nebo přenášet všemi obvyklými způsoby včetně její extrakce nebo reutilizace, bez písemného souhlasu Poskytovatele. Stejně tak není Objednatel oprávněn převádět Službu nebo jednotlivé údaje v ní uvedené na jakoukoli třetí osobu.

IX. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

9.1. V případě nejasností o poskytované Službě může Objednatel kontaktovat přímo Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů Poskytovatele uvedených v bodě 1.2. Obchodních podmínek nebo Portálu za účelem poskytnutí bližších informací o nabízených službách.

9.2. Pokud přímo z podmínek konkrétních Služeb uveřejněných na Portálu nevyplývá jinak, Služba včetně jednotlivých informací a údajů v ní obsažených, má pouze informativní charakter a slouží pouze pro informativní účely Objednatele. Využití Služby k právním účelům je možné pouze na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě blíže definovaných podmínek a požadavků Objednatele.

9.2. Jednotlivá potenciální rizika uvedená ve Službě jsou vytvářena ze vstupních údajů s různou polohovou přesností. Údaje uvedené ve Službě nejsou závazné a neposkytují právní rámec pro aktivity, jako je oceňování pozemků, určování aktuálních majetkových poměrů ve vztahu ke kvalitě území, vypracování podkladů pro poskytnutí bankovních úvěrů, záruk, podkladů pro důlní podnikání apod. Objednavatel dostupné informace použije na vlastní odpovědnost a s vlastním rizikem. Poskytovatel nebere odpovědnost za případné škody, které by vznikly neuváženým použitím, zhodnocením nebo případným zneužitím výše uvedených informací.

9.4. Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito Obchodními podmínkami se ve vztahu k Objednateli, který je spotřebitelem (bod 1.3. Obchodních podmínek), řídí zákonem. o ochraně spotřebitele v platném znění, zákonem číslo 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů. Na právní vztahy se vztahují rovněž ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (všeobecné nařízení o ochraně údajů), zákona číslo 18/2018 Z z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů. Autorský zákon ve znění pozdějších předpisů, jakož i ostatní obecně závazné právní předpisy.

9.5. Poskytovatel je oprávněn kdykoli bez předchozího upozornění Objednatele tyto Obchodní podmínky, cenu Služby, dodací nebo platební podmínky, jednostranně měnit, kromě těch částí, na které právní předpisy vyžadují souhlas obou smluvních stran. Pro smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednavatelem budou platit Obchodní podmínky a cena Služeb platné v době odeslání objednávky Služeb Objednavatelem. Poskytovatel může, pokud to bude pro Objednatele příznivěji, uplatnit na smluvní vztah znění nových Obchodních podmínek.

9.6. Písemnosti se doručují poštou nebo prostřednictvím elektronické pošty; v uvedeném případě se Poskytovateli písemnosti doručují na adresu uvedenou v bodě 1.2. Obchodních podmínek a Objednavateli na adresu uvedenou v objednávce nebo na email, který Objednavatel použil při své registraci. Pokud se zásilku zaslou poštou na adresu uvedenou v tomto bodě nepodaří doručit, je možné je zaslat i na adresu uvedenou v obchodním rejstříku nebo jiném rejstříku. Písemnosti lze doručovat i prostřednictvím Portálu.

9.7. Odesláním objednávky Služeb Objednatel potvrzuje, že souhlasí s těmito Obchodními podmínkami a cenou nabízených Služeb ve znění platném a účinném k momentu odeslání objednávky Služeb Poskytovateli, tyto Obchodní podmínky si celé prostudoval a nemá vůči nim žádné námítky, v opačném případě objednávku Služeb nebude realizovat a je si vědom povinnosti za objednané Služby poskytované Poskytovatelem provést úhradu před samotným poskytnutím Služeb.

9.8. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01. 12. 2021.

Příloha číslo 1 Obchodních podmínek

VZOROVÝ FORMULÁŘ K ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že jste spotřebitelem a přejete si odstoupit od Smlouvy a zároveň pokud je odstoupení od Smlouvy ve smyslu zákona nebo Obchodních podmínek možné)

Objednatel [jméno a příjmení Objednatele, adresa Objednatele] tímto sděluje Poskytovateli, společnosti iParcely.cz s.r.o., IČ: 11706155, sídlo: Nové Sady 988/2, 602 00 Brno Česká republika, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu v Brně, že **odstupuje od Smlouvy o poskytnutí služeb**, předmětem, které byla Služba objednaná Objednatelem objednávkou Objednatele ze dne [datum], číslo objednávky [číslo].

Cenu zaplacenou za objednanou službu žádám uhradit na číslo účtu [doplnit číslo účtu].

V dne

.....
Objednatel

ČÁST B) PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

1.1. Tyto podmínky upravují pravidla ochrany osobních údajů Dotčené osoby zpracovávaných Provozovatelem při poskytování služeb prostřednictvím internetového portálu Provozovatele www.iParcely.cz (dále jen „Portál“) a práva Dotčené osoby v souvislosti se zpracováním jejích osobních údajů Provozovatelem (dále jen „**Podmínky ochrany soukromí**“).

1.2. Provozovatelem Portálu a zpracovatelem osobních údajů je společnost iParcely.cz s.r.o., IČ: 11706155, sídlo: Nové Sady 988/2, 602 00 Brno, Česká republika, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu v Brně, adresa elektronické pošty: info@iparcely.cz, telefonní číslo: +420 608 317 199, zodpovědná osoba: Ing arch. Kateřina Bortlová. (dále jen „**Provozovatel**“).

1.3. Dotčenou osobou se rozumí osoba, jejíž osobní údaje budou poskytnuty Provozovateli způsobem uvedeným v článku II. Podmínek ochrany soukromí (dále jen „**Dotčená osoba**“).

1.4. Dotčená osoba poskytuje své osobní údaje na Portálu dobrovolně, přičemž odpovídá za správnost, úplnost a pravdivost poskytnutých osobních údajů. Provozovatel neodpovídá za žádné škody, které by Dotčené osobě nebo jakékoli třetí osobě mohly vzniknout v souvislosti s uvedením nesprávných, neúplných nebo nepravdivých osobních údajů na Portálu.

1.5. Nakládání s osobními údaji Dotčené osoby se uskutečňuje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen „**GDPR**“) a zákonem číslo 18/2018 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).

II. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A JEJICH ZÍSKÁVÁNÍ

2.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Dotčené osoby v nezbytné míře a v rozsahu emailová adresa, jméno, příjmení, fakturační adresa, mobilní číslo, profese, které Provozovatel získává při registraci Dotčené osoby na Portálu, vyplňování objednávky služeb na Portálu, vyplňování kontaktního formuláře na Portálu, emailové, poštovní, osobní nebo telefonické komunikaci s Provozovatelem nebo používání Portálu nebo udělení souhlasu Dotčené osoby se zasíláním obchodních a reklamních informací o dalších službách nebo nabídkách Provozovatele.

2.2. Při používání Portálu Provozovatel zpracovává údaje, které mohou Dotčenou osobu identifikovat nepřímo, zejména údaje z používání cookies, beaconů, pixelů a jiných podobných programů, které jsou na Portálu provozovány a to zejména informace a data ze zařízení, která Dotyčná osoba používá pro přístup na Portál, která mohou zahrnovat všeobecné informace o zařízení Dotyčné osoby, data logů, která představují data a informace, které server Portálu automaticky ukládá kdykoli Dotyčná osoba přistupuje k Portálu (zejména IP adresa, čas přístupu, údaje o hardware a software, počet kliků, stránky, které Dotčená osoba uvidí nebo jejich pořadí a čas, který na stránkách Dotčená osoba stráví a jiné), geolokační informace o poloze zařízení, ze kterého Dotčená osoba přistupuje k Portálu a informace získané prostřednictvím souborů cookies a jiných programů pro sledování návštěvníků, a to včetně cookies a monitorovacích programů partnerů Portálu nebo provozovatelů sociálních sítí.

2.3. Soubory cookies jsou malé datové soubory, které se ukládají do speciální schránky prohlížeče na zařízení, které Dotčená osoba používá pro přístup na Portál. Jsou nezbytné pro některé funkce Portálu, jako je například přihlašování a mohou se využívat i pro sledování chování Dotčené osoby na Portálu. Jejich využívání lze zakázat v internetovém prohlížeči. Tyto soubory Provozovatel používá pro identifikaci zařízení Dotčené osoby a sledování způsobu, jakým přechází na Portál Provozovatele. To umožňuje Provozovateli jeho služby zdokonalovat a Portál lépe přizpůsobit. Provozovatel nepoužívá soubory cookies, které zpřístupňují informace uložené v paměti zařízení nebo poškozují či jinak ohrožují zařízení Dotčené osoby. Používáním Portálu Dotčená osoba vyjadřuje souhlas s využíváním souborů cookies.

III. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Osobní údaje Dotčené osoby použije Provozovatel za účelem uzavření a plnění smlouvy mezi Provozovatelem a Dotčenou osobou a řádného poskytnutí služeb Dotčené osobě (plnění závazků Provozovatele jako poskytovatele služby vůči Dotčené osobě jako objednateli služby, vystavení faktury, dodání služeb, reklamace, kontakt historie nákupů), poskytování zákaznické podpory na Portálu a zodpovězení na dotazy, otázky, žádosti Dotčené osoby včetně uplatňování práv Dotčené osoby podle GDPR a přijímání opatření v souvislosti s dotazem, otázkou nebo žádostí, plnění zákonných povinností Provozovatele vyplývajících ze obecně závazných právních předpisů a oprávněných zájmů Provozovatele.

IV. PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy za účelem dodání služby Dotčené osobě ve smyslu čl. 1 písm. b) GDPR; plnění zákonných povinností ve smyslu čl. 1 písm. c) GDPR a to zejména daňových, účetních a archivačních povinností, oprávněný zájem Provozovatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. 1 písm. f) GDPR, kterým je oprávněn zájem na zajištění řádného provozu Portálu a všech jeho funkcionalit, optimalizací a vylepšení služeb Provozovatele a poskytování kvalitních zákaznických služeb a služeb, které jsou pro zákazníky zajímavé a atraktivní, prevenci a ochraně Portálu před podvodnými a jinými nezákonnými jednáními, poškozením, zničením nebo jiným narušením, ochrana a obrana práv a nároků Provozovatele, poskytování přímého marketingu, zasílání obchodních a reklamních informací o dalších službách nebo nabídkách Provozovatele, zvyšování návštěvnosti Portálu a propagace Portálu, analýza vlastních služeb a produktů a jejich zlepšování a souhlas Dotčené osoby ve smyslu čl. 1 písm. a) GDPR se zasíláním obchodních a reklamních informací o dalších službách nebo nabídkách Provozovatele, pokud možnost jejich zasílání nevyplývá z oprávněných zájmů Provozovatele.

V. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Osobní údaje Dotčené osoby bude Provozovatel uchovávat nejvýše do té doby, než to bude potřebné pro účely, pro které se osobní údaje Dotčené osoby v souvislosti s poskytnutím služeb zpracovávají, a to po dobu trvání registrace Dotčené osoby na Portálu, trvání smlouvy nebo doby nezbytné pro uplatnění nároků ze smlouvy, stanovenou obecně závaznými právními předpisy pro jejich uchovávání, trvání oprávněného zájmu Provozovatele, resp. do momentu namítání jejich zpracování (bod 8.2. Podmínek ochrany soukromí) nebo udělení souhlasu s jejich zpracováním, a to až do jeho odvolání, pokud tento souhlas nebyl Dotčenou osobou přímo časově omezen.

(bod 8.3. Podmínek ochrany soukromí).

VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje mohou být poskytnuty pouze v nezbytné míře a vždy při zachování mlčenlivosti příjemcům osobních údajů, a to naším dceřiným nebo mateřským společnostem, zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří zpracovávají osobní údaje jako součást jejich služeb a činností pro Provozovatele (např. účetní, provozovatelé platebních systémů, banky apod.).

6.2. Osobní údaje mohou být poskytnuty i orgánům veřejné moci, a to v případě existence výjimek z povinnosti mlčenlivosti, jestliže taková povinnost vyplývá z obecně závazných právních předpisů, zejména na žádost orgánů činných v trestním řízení nebo soudů, příp. jiných orgánů veřejné moci nebo jiných oprávněných osob.

VII. PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Přeshraniční přenos osobních údajů do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor se neuskutečňuje.

VIII. PRÁVA DOTKNUTÉ OSOBY

8.1. Dotčená osoba je oprávněna za podmínek stanovených GDPR kdykoli odvolat svůj souhlas, pokud se osobní údaje zpracovávají na základě jejího souhlasu (článek 7 GDPR), požadovat přístup k osobním údajům (článek 15 GDPR), požadovat opravu nesprávných nebo doplnění neúplných osobních údajů (článek 16 GDPR); požadovat vymazání osobních údajů, je-li naplněn zákonný důvod výmazu (článek 17 GDPR); uplatnit právo na přenosnost osobních údajů způsobem a za splnění zákonných podmínek (článek 20 GDPR), namítat zpracování osobních údajů (článek 21 GDPR) a podat návrh na zahájení řízení (stížnost, podnět) o ochraně osobních údajů Úřadu na ochranu osobních údajů České republiky.

8.2. Dotčená osoba má právo kdykoli namítat (článek 21 GDPR) z důvodů týkajících se její konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, které je vykonáváno na základě čl. 1 písm. e) nebo f) GDPR, včetně namítání proti profilování založenému na uvedených ustanoveních. Provozovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami Dotčené osoby nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků. Jsou-li osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má dotčená osoba právo kdykoli namítat proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, pro účely takového marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem.

8.3. V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu Dotčené osoby má Dotčená osoba právo kdykoli svůj souhlas odvolat. Odvolání souhlasu se netýká těch případů, kdy Provozovatel může zpracovávat osobní údaje i bez souhlasu Dotčené osoby na základě dalších právních základů jejich zpracování ve smyslu článku 6 GDPR.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Provozovatel je oprávněn Podmínky ochrany soukromí kdykoli jednostranně měnit nebo upravovat. Nové znění Podmínek ochrany soukromí bude neprodleně zveřejněno na Portálu, přičemž nové znění nabývá platnosti a účinnosti dnem určeným Provozovatelem.

9.2. Dotčená osoba může kontaktovat Provozovatele ohledně ochrany jejích osobních údajů telefonicky, poštou nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v bodě 1.2. Podmínek ochrany soukromí.

9.3. Tyto Podmínky ochrany soukromí nabývají platnosti a účinnosti dnem 01. 12. 2021.